# INDICADOR DE PAGAMENTOS OU PAYDEX®

Edição março 2025

**Indicador de pagamentos Informa D&B**
Indicador estatístico desenvolvido pela Dun & Bradtreet que avalia o desempenho das empresas quanto ao pagamento a fornecedores, medindo o número médio de dias de pagamento além dos prazos acordados.

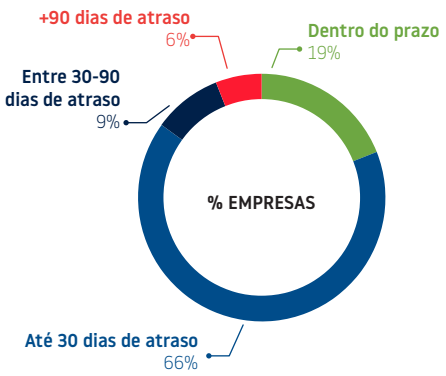
## Introdução e contexto

O bom funcionamento do pagamento entre empresas é um dos pontos críticos para a consolidação do seu equilíbrio financeiro e crescimento, estabelecendo confiança entre gestores e empresários no momento da tomada de decisões de crédito comercial, sendo determinante para o desenvolvimento da economia e do tecido económico nacional.

Em Portugal, os comportamentos de pagamento entre empresas não são favoráveis. Sendo um fenómeno que, historicamente, tem vindo a influenciar as relações comerciais, é também um tema sobre o qual a Informa D&B aprofundou análises, desenvolvendo um conjunto de indicadores e modelos de risco comercial destinados a fornecer instrumentos eficazes e conhecimento às empresas, com o objetivo de contribuir para melhorar a cultura de pagamentos, apoiando os gestores no rumo dos seus negócios. Desta forma, a evolução dos comportamentos de pagamento das empresas nacionais é feita a partir do Índice de Pagamentos, ou Paydex®. Este indicador desenvolvido pela Dun & Bradstreet, onde a Informa D&B participa com informação sobre Portugal, tem por base as experiências reais de pagamentos entre as empresas e apresenta dados sobre a performance histórica de cumprimento de prazos de pagamentos a fornecedores, face aos prazos acordados.

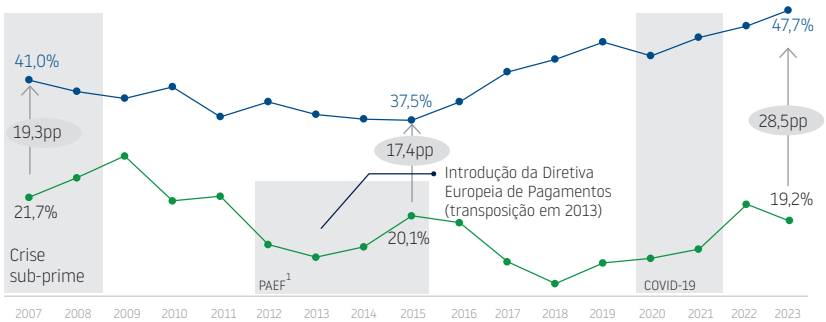
## Comportamentos de pagamento em Portugal

### Comportamentos de pagamento das empresas




### Evolução dos comportamentos de pagamento e comparação com média Europeia

% empresas com pagamento nas datas acordadas




1 Programa de Assistência Economica Financeira

Portugal — Europa

### Comportamentos de pagamento por escalão de dimensão

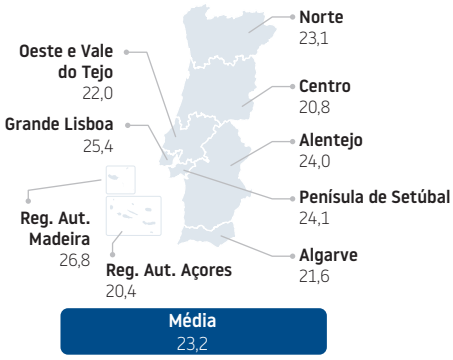
% empresas

| ESCALÃO DE DIMENSÃO | Dentro dos prazos | Atrasos superiores a 90 dias |
|---|---|---|
| Micro | 20% | 6% |
| Pequenas | 17% | 4% |
| Médias | 11% | 3% |
| Grandes | 4% | 1% |

### Comportamentos de pagamento por setores de atividade e regiões

Dias de atraso face aos prazos acordados

| | |
|---|---|
| Retalho | 20,2 |
| Grossista | 20,4 |
| Indústrias | 22,2 |
| Energias e Ambiente | 22,2 |
| Construção | 22,7 |
| Serviços Gerais | 24,3 |
| Serviços Empresariais | 25,2 |
| Tec. Informação e Comunicação | 25,5 |
| Agr. e outros recursos naturais | 25,8 |
| Alojamento e Restauração | 27,7 |
| Atividades Imobiliárias | 29,1 |
| Transportes | 31,4 |

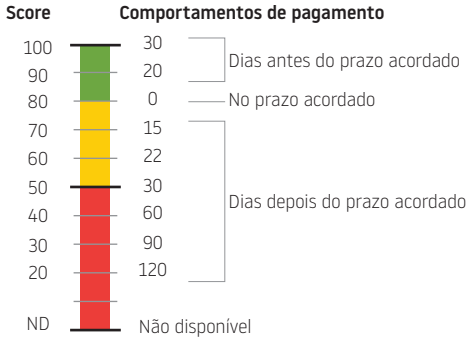


# Metodologia Informa D&B

Com base na informação gerada pelo programa Dun-Trade®, o Paydex® é calculado para cada empresa quando é recolhido um histórico de, pelo menos, três experiências de pagamentos junto de três fornecedores diferentes, num período de 12 meses, gerando um score de 0 a 100, representados na seguinte escala:

**INDICADOR DE PAGAMENTOS**

| Score | Comportamento de pagamentos |
|---|---|
| 81 a 100 | Antes do prazo acordado |
| 80 | No prazo acordado |
| 50 a 79 | Atraso até 30 dias dos prazos acordados |
| 40 a 49 | Atrasos entre 30 e 60 dias dos prazos acordados |
| 30 a 39 | Atrasos entre 60 e 90 dias dos prazos acordados |
| 20 a 29 | Atrasos entre 90 e 120 dias dos prazos acordados |
| 0 a 19 | Atrasos superiores a 120 dias dos prazos acordado |




# Dun-Trade®

É uma comunidade que partilha informação sobre experiências reais de pagamentos, no âmbito de uma comunidade mundial, que pretende distinguir as empresas cumpridoras dos seus compromissos de pagamento e contribuir assim para incentivar uma cultura de cumprimento atempado de compromissos, a bem do desenvolvimento económico de Portugal. Este programa foi desenvolvido pela Dun&Bradstreet, onde a Informa D&B participa com os dados de Portugal. Tem por objetivo disponibilizar informação sobre pagamentos fidedigna e exata, atualizada mensalmente pelos participantes, sobre o comportamentos de pagamento dos seus clientes.

Programa ativo desde 1972, com dados recolhidos sobre mais de cinco biliões de transações e experiências de pagamento disponíveis sobre mais de 27 milhões de empresas. Disponível em Portugal desde 1996 com dados sobre mais de 730 mil experiências de pagamento e experiências de pagamento disponíveis sobre mais de 70 mil empresas.

# Utilizações do Paydex®

Calcular o atraso de pagamentos da carteira de clientes

Selecionar empresas com base no seu cumprimento dos prazos de pagamento

Adaptar políticas de crédito e de cobrança ao padrão de comportamentos de pagamento de cada cliente, mensalmente.

Possibilidade de identificar potenciais incumprimentos de clientes.

Conhecer os comportamentos de pagamento dos clientes no mercado nacional e no seu setor de atividade.

A utilização do selo de participante no DUN-Trade, na sua comunicação, pode ser um fator dissuasor de incumprimentos.

# Como obter o Paydex das empresas nos produtos Informa D&B

Relatórios: Completo, Financeiro, Comercial, Pagamentos, Avaliação de Risco Comercial, Avaliação de Risco Plus

Através dos sistemas de Integração de dados da Informa D&B

Licenciamento de dados

Portfolio Manager

## OUTROS INDICADORES INFORMA D&B

- Risco de failure
- Risco de delinquency
- Resiliência financeira
- Setores de atividade (classificação Informa D&B)
- Risco de Viability

**SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE**
808 29 30 29
apoio@informadb.pt
www.informadb.pt

**INFORMA D&B (SERVIÇOS DE GESTÃO DE EMPRESAS) SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA**
Praça Duque de Saldanha, n.º 1
Edifício Atrium Saldanha - Piso 3 - Fração A
1050-094 Lisboa