INFORMA
Business by Data

Documento de Informação Pré-Contratual

Deveres de Informação — Distribuição de Seguros

dun & bradstreet
WORLDWIDE NETWORK

cesce

Nos termos e para os efeitos previstos no artigo 31.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, a **Informa D&B (Serviços de Gestão de Empresas), Sociedade Unipessoal, Lda.**, com sede no Largo Jean Monnet, 1, 1.º piso, 1250-130 Lisboa, com o número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial 500.520.658, registada desde 09/09/2020 junto da ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 420563010 (registo verificável em www.asf.com.pt), autorizada a exercer a atividade de distribuição de seguros nos ramos Não Vida, na categoria de agente de seguros (doravante, designada como «Informa D&B»), informa o(s) seu(s) cliente(s) de que:

1) A Informa D&B é uma sociedade unipessoal cuja sócia única é a Informa D&B, S.A. (S.M.E.), sociedade de direito espanhol, sendo a Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (S.M.E.) (doravante, "CESCE" ou "Seguradora"), com sucursal em Portugal, a titular última do respetivo capital social.

2) A Informa D&B não detém qualquer participação qualificada em empresa(s) de seguros.

3) A atividade de distribuição de seguros é prosseguida pela Informa D&B em nome e por conta da Seguradora, limitando-se à divulgação de produtos da Seguradora e ao encaminhamento de clientes interessados para a Seguradora, não intervindo a Informa D&B na celebração do contrato de seguro nem ao longo do respetivo período de vigência.

4) A Informa D&B não está autorizada a receber prémios de seguro para entrega à Seguradora, nem tem poderes para pagar estornos a clientes ou para celebrar contratos de seguro em nome da Seguradora, salvo autorização expressa e por escrito desta.

5) A Informa D&B exerce a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para a Seguradora, não baseando a informação prestada numa análise imparcial e pessoal, de acordo com os seguros disponíveis no mercado.

6) A Informa D&B não presta aconselhamento, não formulando recomendações personalizadas aos clientes.

7) Caso aplicável, a Informa D&B informará o cliente do nome de outras empresas de seguros ou de outros mediadores de seguros que intervenham no contrato de seguro proposto pela Seguradora. Caso intervenham, no mesmo contrato de seguro, outros mediadores de seguros, todos serão solidariamente responsáveis perante os segurados, os tomadores de seguros e as empresas de seguros pelos atos de distribuição praticados.

8) A remuneração da Informa D&B pela atividade de distribuição de seguros consiste numa comissão sobre os prémios de seguro efetivamente cobrados pela Seguradora, incluindo comissões de nova produção e de manutenção de carteira. O cliente tem o direito de solicitar informação sobre o montante da remuneração auferida pela Informa D&B relativamente ao serviço de distribuição prestado.

9) A Informa D&B tem implementadas políticas de tratamento de clientes e de gestão de reclamações, disponíveis em www.informadb.pt.

10) As reclamações sobre os serviços de distribuição de seguros prestados pela Informa D&B podem ser apresentadas diretamente à Informa D&B através dos seguintes contactos: apoio@informadb.pt, podendo também ser apresentadas junto da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, diretamente (www.asf.com.pt) ou através do Livro de Reclamações (https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/).

Este documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

INFORMA
Business by Data

www.informadb.pt

apoio@informadb.pt

(+351) 808 29 30 29

