

Serviço de Informação Partilhada

A solução apresentada passa pela disponibilização, gestão e manutenção de um **serviço de base de dados partilhada de clientes** que não satisfazem as suas obrigações de pagamento.

Serviço que compreende o acesso, mediante determinadas condições, a **uma base de dados que agrega a informação sobre os pagamentos efetuados pelos clientes comuns** das entidades aderentes, oriundas de vários setores de atividade.

O que é o Serviço?

O serviço permite aos aderentes

- Aceder de forma simples à **informação registada por cada aderente**.
- Aceder à informação por setor, ou de forma **multissetorial**.
- Registo fácil e com segurança das **dívidas dos clientes**.
- Difundir **informação negativa** (i.e. incumprimentos).
- Quando solicitada, beneficiar da comunicação aos seus **clientes em incumprimento**, que tal situação vai ser divulgada, criando uma **forte persuasão ao pagamento**.
- Usufruir de um centro de atendimento que permite responder num **primeiro nível às questões técnicas** que eventualmente surjam.



APLICÁVEL AO LONGO DO CICLO DE CRÉDITO



Pré-venda e venda

Planeamento e ativação
**CONHECER O MERCADO E
APLICAR POLÍTICA DE CRÉDITO**

→ **Que novos clientes são merecedores de crédito?**

Qual o nível de incumprimento dos potenciais clientes?

- Existem ou existiram dívidas?
- Quando foram regularizadas?



Seguimento

Fidelização e retenção
GERIR O VALOR DO CLIENTE

→ **Devem as condições de crédito ser reajustadas?**
(limites de crédito; prazos de pagamento)

Como pagam os clientes à concorrência?

- Existem ou existiram dívidas?
- Como têm evoluído?
- Qual o valor máximo de dívida não paga?



Cobrança

Esforços de cobrança
MODELO DE COBRANÇAS

→ **Quais as ações de recuperação mais eficazes?**
(tolerância; celeridade)

As dívidas dos clientes são partilhadas pela concorrência?

- Qual a gravidade (antiguidade e valor) dos atrasos de dívida?
- A quantos credores existem dívidas vencidas?

Vantagens

Reciprocidade da informação partilhada sobre a ocorrência de eventos de crédito.

Informação sobre a **segurança no desenvolvimento de polífticas comerciais**.

Otimização da gestão de cobranças, definindo distintas estratégias de recuperação em função da gravidade do incumprimento de cada cliente, não só junto do Aderente, mas também do mercado.

Dissuasão do incumprimento (informar o devedor da divulgação da informação).

Visão global do credor através da conjugação de **informação privada** (Informação Partilhada) com a informação externa (Informa D&B).

A Informa D&B

gere a maior base de dados nacional e mundial de empresas e pequenos negócios:

- 253 milhões de registos em 221 países,
- mais de 700 mil registos ativos em Portugal.

Produtos e serviços: Relatórios sobre Empresas | Bases de Dados | Estudos e Análises | Indicadores e Modelos Preditivos | Aplicações Informáticas de Gestão

Informa D&B (Serviço de Gestão de Empresas), Sociedade Unipessoal, Lda.
Sede: Edifício Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha, 1 - 3A, 1050-094 Lisboa
T.: (+351) 213 500 300 | F.: (+351) 213 151 658
Del. Porto: Ed. Scala - Rua de Vilar, n.º 235, 4.º, 4050-626 Porto
T.: (+351) 226 057 700 • F.: (+351) 226 057 720
www.informadb.pt | E-mail: informadb@informadb.pt



Serviço de Apoio ao Cliente
213 500 389